

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

---

### Articolo 1: Premesse.

- 1.1 Le presenti condizioni generali producono effetto tra le parti come di seguito individuate:
  - “ToxHub”: società ToxHub S.r.l., con sede legale in Albano Laziale (RM) |Via La Spezia, 11° |P.IVA 15639911005, come parte incaricata dell'espletamento del servizio;
  - “Cliente”: il soggetto giuridico che richiede a ToxHub l'effettuazione dei servizi tra quelli offerti da ToxHub.
- 1.2 Le relazioni contrattuali tra ToxHub ed il Cliente sono regolate dalle presenti condizioni generali, che si presumono note al Cliente in quanto specificatamente accettate con la sottoscrizione del Cliente medesimo in calce al presente documento.
- 1.3 Eventuali deroghe o aggiunte alle presenti condizioni generali devono essere concordate per iscritto dalle Parti e si intendono accettate da ToxHub solo se riportate nella conferma d'ordine.
- 1.4 In caso di contrasto tra le condizioni generali qui riportate e le condizioni specifiche di vendita convenute tra le Parti, prevalgono le condizioni specifiche.
- 1.5 I singoli contratti sono conclusi secondo apposite convenzioni scritte, mediante accettazioni delle offerte di vendita di ToxHub o in ogni altra forma ritenuta idonea alle circostanze purchè comunicata in forma scritta.

### Articolo 2: Oggetto al contratto

- 2.1 Il rapporto tra ToxHub ed il Cliente può avere ad oggetto la prestazione di una pluralità di servizi di consulenza per l'Industria, che includono: consulenza tecnica e l'assistenza regolatoria per valutazioni tossicologiche e del rischio tossicologico di sostanze e prodotti finiti, farmaceutici e di beni di consumo, forniti anche presso la sede del Cliente.
- 2.2 I dettagli sui singoli servizi richiesti e scelti dal Cliente saranno indicati nella presente offerta di vendita formulata da ToxHub.

### Articolo 3: Offerte

- 3.1 Ogni offerta di vendita sarà valida per il tempo in essa indicato. Il contratto si considererà aperto nel momento in cui perverrà a ToxHub formale accettazione, sottoscritta dal Cliente, dell'offerta proposta, nonché delle condizioni e dell'eventuale documentazione richiesta. La validità del contratto è riferita all'anno in corso.
- 3.2 Il contratto si considererà chiuso nel momento in cui ToxHub fornirà al Cliente l'oggetto del presente contratto.

### Articolo 4: Modalità di pagamento generali

- 4.1 I prezzi e le modalità di pagamento sono indicati nella presente offerte di vendita.
- 4.2 Le modalità di pagamento standard sono Bonifico Bancario (BB) 30gg d.f.f.m salvo differenti condizioni concordate con ToxHub eventualmente indicate in offerta nello spazio antistante. Per ordini di importo superiore a 10 000,00 Euro verrà emessa una fattura intermedia pari al 30% del totale come secondo anticipo, salvo differenti condizioni concordate con ToxHub eventualmente indicate in offerta nello spazio antistante. Preghiamo di non ritardare tale pagamento per non causare ritardi nello svolgimento dei servizi.
- 4.3 ToxHub non ha minimo d'ordine e nel caso in cui un cliente richieda un servizio con un costo inferiore a 50 Euro, a discrezione di ToxHub e di eventuali accordi, la fatturazione sarà procrastinata fino ad un massimo di 6 mesi dalla data di arrivo del primo campione al fine di accorparlo con altri servizi, al termine dei quali se ciò non sarà stato possibile, saranno addebitate spese di segreteria fino a 25 Euro di importo. Per eventuali ritardi di pagamento ToxHub potrà applicare degli interessi di mora in accordo al D.L. 9 ottobre 2002, n. 231.
- 4.4 In caso di interruzione anticipata del test su richiesta del Cliente, verrà addebitato un importo calcolato sulla base delle attività svolte fino al momento della richiesta.

### Articolo 5: Tempi di consegna

- 5.1 I giorni di esecuzione riportati nella tabella sono indicativi. Le tempistiche verranno concordate di volta in volta con il Cliente all'accettazione della commessa.
- 5.2 La tempistica di evasione del servizio indicata in offerta, se non diversamente indicato, è espressa in giorni di calendario, fatti salvi i periodi estivi, natalizi e altre festività particolari. Durante tali periodi la pianificazione dovrà essere verificata e concordata con ToxHub.

### Articolo 6: Modalità di esecuzione

- 6.1 ToxHub svolgerà l'incarico senza alcun vincolo di subordinazione, in totale autonomia organizzativa ed operativa e valuterà con libertà ogni aspetto e modalità di esecuzione dell'incarico.

### Articolo 7: Documentazione

- 7.1 La documentazione verrà emessa in lingua inglese o, se esplicitamente richiesto dal cliente, italiana, in una copia originale in formato elettronico.  
La richiesta di copie cartacee verrà fatturata ad un costo variabile tra i 10 e i 50 Euro a copia in base alla lunghezza della documentazione.
- 7.2 L'emissione dei documenti in lingue diverse oppure la richiesta di revisione degli stessi per errori non imputabili a ToxHub sarà oggetto di una offerta addizionale

#### **Articolo 8: Limitazione di responsabilità**

- 8.1 ToxHub sarà responsabile verso il Cliente solo per eventuali danni diretti ed immediati cagionati con dolo o colpa grave e in nessun caso ToxHub sarà responsabile verso il Cliente, a titolo contrattuale o extracontrattuale o ad ogni altro titolo, per danni cagionati con colpa lieve e/o per danni indiretti, danni derivanti dal mancato utilizzo o fermo macchine; danni da perdita di utile e/o danni d'immagine ecc. In ogni caso, l'eventuale responsabilità di ToxHub sarà limitata all'importo del valore dell'Ordine, al netto dell'Iva e di altre imposte. Il Cliente si obbliga a manlevare ed a tenere indenne ToxHub e i suoi dipendenti e collaboratori a qualunque titolo, da reclami che siano mossi contro il Cliente o ToxHub da terzi per danni e/o spese di qualsivoglia tipo e natura comunque connessi all'esecuzione o mancata esecuzione, anche parziale, di uno o più servizi affidati a ToxHub dal Cliente.

#### **Articolo 9: Informativa sul trattamento dei dati personali**

- 9.1 In conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") ed in particolare l'art. 13 del Regolamento, ToxHub garantisce che il trattamento dei dati personali effettuati con qualsiasi mezzo di elaborazione sia informatico che cartaceo, sarà svolto nel rispetto dei diritti degli interessati, con particolare riferimento alla riservatezza, alla tutela dell'identità e della dignità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.
- 9.2 Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)  
Il Titolare del trattamento è ToxHub S.r.l., con sede legale in Albano Laziale (RM), Via La Spezia 11a. I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti:  
- via e-mail all'indirizzo [info@toxhub-consulting.com](mailto:info@toxhub-consulting.com)  
- via posta al seguente indirizzo: ToxHub, Via Michelangelo 8, 00073 Castel Gandolfo (RM), Italia  
Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è contattabile scrivendo a [info@toxhub-consulting.com](mailto:info@toxhub-consulting.com)
- 9.3 Finalità e modalità del trattamento  
I Vostri dati personali saranno trattati per ottemperare ad obblighi di legge/regolamento imposti dalla normativa nazionale o comunitaria, per l'adempimento degli obblighi di natura amministrativa e contabile e per l'adempimento degli obblighi contrattuali ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.  
I dati saranno trattati con modalità prevalentemente informatizzate.
- 9.4 Base giuridica del trattamento  
Il trattamento dei Vostri dati personali rientra nelle prescrizioni di cui all'art. 6, par. 1, lettere b) e c) del GDPR in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e all'adempimento di obblighi di legge e regolamentari.
- 9.5 Facoltatività/obbligatorietà del conferimento dei dati.  
Il conferimento dei dati personali è necessario per l'adempimento degli obblighi di legge e di contratto ed il mancato conferimento degli stessi potrebbe rendere impossibile l'esecuzione delle predette attività.
- 9.6 Ambito di circolazione dei dati  
Per il perseguimento delle predette finalità i Vostri dati personali potranno essere comunicati a Studi professionali, consulenti e professionisti operanti a supporto degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali.
- 9.7 Conservazione dei dati personali  
I Vostri dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati e comunque, nel rispetto delle tempistiche di conservazione previste dalle norme vigenti di volta in volta applicabili.
- 9.8 Diritto di accesso ai dati ed altri diritti  
In relazione al trattamento dei suoi dati personali, il Cliente (l'Interessato) ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettifica. L'Interessato ha diritto di chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e la limitazione del trattamento in caso di contestazione, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi oppure in ogni caso e discrezionalmente per tutte quelle finalità basate sul consenso. L'Interessato ha inoltre il diritto di ottenere il rilascio dei dati personali oggetto del trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard per permettere il trasferimento su altre piattaforme di sua scelta anche tramite trasmissione diretta ove questa stessa sia tecnicamente fattibile (c.d. diritto alla portabilità dei dati).

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento:

- via e-mail all'indirizzo [info@toxhub-consulting.com](mailto:info@toxhub-consulting.com)

- via posta al seguente indirizzo: ToxHub, Via La Spezia 11a, 00041 Albano Laziale (RM), Italia

Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste, avrà diritto di proporre reclamo o ricorso al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **Articolo 10: Obbligo di riservatezza**

- 10.1 Alla luce della elevata sensibilità dei dati e delle informazioni scambiate tra le parti, queste si impegnano a mantenere il segreto e quindi a non rivelare a terzi né usare esse stesse, direttamente od indirettamente, anche successivamente all'esecuzione delle prestazioni e/o dopo la cessazione per qualsiasi motivo del contratto, le conoscenze e notizie apprese in funzione e/o conseguenza delle attività, relativamente a (a mero titolo esemplificativo):
- 10.1.1 caratteristiche e/o sequenza chimica dei prodotti del Cliente e/o composizione delle materie prime utilizzate nei prodotti del Cliente;
  - 10.1.2 funzioni, procedure applicative, metodiche, tempi, sequenze, caratteristiche tecniche, processo tecnico relativo sia alle produzioni effettuate dal Cliente che agli studi eseguiti da ToxHub;
  - 10.1.3 attività commerciale e industriale delle parti;
  - 10.1.4 politiche di ricerca tecnologica relative a nuovi macchinari/impianti, nuovi procedimenti, nuove formulazioni chimiche, nuovi prodotti/servizi;
  - 10.1.5 qualsivoglia altra informazione e/o dato acquisito nell'esercizio delle attività di cui al presente accordo o comunque ad esse strumentali (congiuntamente ai punti da 10.1.1 a 10.1.4 che precedono, le "Informazioni Riservate").
- 10.2 Le Informazioni Riservate potranno essere utilizzate dalle parti solo ed esclusivamente ai fini delle attività di cui al presente accordo e nei termini ivi concordati.
- 10.3 Le parti si impegnano, all'esito delle attività di cui al presente accordo, a restituire ovvero a distruggere prontamente qualsivoglia supporto e/o documento (sia originale che in copia) su cui siano contenute le Informazioni Riservate apprese nell'esercizio della propria attività. I documenti di proprietà del Cliente saranno comunque conservati presso ToxHub per un periodo minimo di 6 mesi a partire dalla data di ricevimento.
- 10.4 Le parti si impegnano a non intraprendere alcuna attività correlata allo, o comunque strumentale allo, ottenimento di diritti di proprietà intellettuale sulle funzioni, procedure applicative, metodiche, tempi, sequenze, caratteristiche tecniche, processo tecnico o analitico e simili relativi sia alle produzioni effettuate dal Cliente che agli studi eseguiti da ToxHub.
- 10.5 Le parti si adopereranno al fine di prevenire la divulgazione delle Informazioni Riservate e le sottoporranno alle misure di sicurezza con le quali sono solite trattare le proprie informazioni aventi un livello di riservatezza equiparabile a quello delle Informazioni Riservate ricevute. Questo livello di riservatezza non potrà comunque essere inferiore al livello di diligenza qualificata di un operatore professionale del relativo settore.
- 10.6 Le parti dovranno prendere ogni necessaria precauzione onde prevenire la divulgazione delle Informazioni Riservate a membri delle rispettive organizzazioni che non abbiano necessità di conoscerle ai fini dello svolgimento delle attività. Le parti dovranno, inoltre, assicurare che i membri delle rispettive organizzazioni a cui tali Informazioni Riservate verranno comunicate, qualora necessario, ivi compresi quelli delle aziende terze, saranno soggetti ai medesimi obblighi previsti nel presente accordo.
- 10.7 La violazione di anche solo una delle previsioni di cui al presente accordo, anche solo parziale, conferisce la facoltà alle parti di risolvere il presente accordo ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento del danno subito.

#### **Articolo 11: Copyright**

- 11.1 ToxHub® è un marchio regolarmente registrato di proprietà di ToxHub. È fatto divieto al Cliente di utilizzarlo senza previo consenso del titolare

#### **Articolo 12: Clausola risolutiva espressa**

- 12.1 ToxHub ha il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo a suo carico per lo svolgimento dei servizi dedotti nel contratto medesimo, oltre che per violazione delle regole previste dal Modello Organizzativo ex D. Lgs 231/2001. Resta salvo ogni altro rimedio di legge incluso il diritto al risarcimento di eventuali danni subiti.

#### **Articolo 13: Subappalto presso laboratori esterni**

- 13.1 Per l'evasione dell'ordine, qualora sia necessario, ToxHub può avvalersi della collaborazione di mezzi e risorse esterni subappaltando parti dell'attività. L'eventuale subappalto di prove o fasi di prova avviene solamente coinvolgendo laboratori qualificati. Il Cliente viene informato del subappalto e l'indicazione viene riportata sull'offerta. Con la firma della stessa, il Cliente accetta il subappalto di una o più prove.

#### **Articolo 14: Foro competente**

- 14.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione delle presenti condizioni generali di fornitura, la competenza sarà in via esclusiva del Foro di Velletri, con esclusione, pattiziamente accettata, di ogni altro Foro.